

関係者各位

**厚生労働省委託事業**  
**生活衛生関係営業の生産性向上を図るためのガイドライン・マニュアル作成事業**  
**「成果発表会」のご案内**

(株) 日本能率協会総合研究所

本事業では、生衛業の活性化・生産性の向上に向けた優良な取組や先駆的な取組等から、生衛業の活性化・生産性向上を図る際の課題と基本的対応方向を抽出した上で、生衛業の協力を得ながら実地検証等を行い、具体的な取組のためのガイドラインやマニュアルを作成することとされています。

そこで、ガイドライン・マニュアル案を作成し、それに基づいた「営業者モデル事業」「組合・連合会モデル事業」を行い、その結果を発表する成果発表会を開催いたします。

**成果発表会の概要**

概 要	
対象者	・営業者(生活衛生同業組合組合員) ・各都道府県生活衛生同業組合 ・各都道府県指導センター(経営指導員・経営特別相談員) ・営業者モデル事業地域コンサルタント
ねらい	生産性向上に向けた動機付け、生衛業の同業他業との情報共有や交流及び関係者(生活衛生同業組合・組合連合会・都道府県生活衛生営業指導センター)へのフィードバック
開催日時	平成31年1月17日(木) 13:30~17:30
開催場所	東京・新橋 於:AP新橋 3階 Bルーム <a href="https://www.tc-forum.co.jp/kanto-area/ap-shinbashi/sh-base/">https://www.tc-forum.co.jp/kanto-area/ap-shinbashi/sh-base/</a>
定員・参加費	100名・ご参加は無料です。
申込方法	生衛業の生産性向上支援ポータルより ※11/12からお申込みできます。 <a href="https://www.jmar-llg.jp/seiei/index.html">https://www.jmar-llg.jp/seiei/index.html</a>
その他	ライブ中継による視聴や録画視聴が可能です。ご希望の方は、生衛業の生産性向上支援ポータルより事前登録をお願いいたします。
主催者	(株) 日本能率協会総合研究所(生衛業生産性向上事務局)

(会場のご案内)

**所在地・電話番号**

〒105-0004  
 東京都港区新橋1-12-9  
 A-PLACE新橋駅前 3・4・5階  
 Tel: 03-3571-4109  
 Fax: 03-3572-3109

**交通アクセス**

<JR線ご利用の場合>  
 「新橋駅」銀座口から徒歩1分  
 <東京メトロ銀座線ご利用の場合>  
 「新橋駅」5番出口 スグ  
 <都営浅草線ご利用の場合>  
 「新橋駅」徒歩2分  
 <都営三田線ご利用の場合>  
 「内幸町駅」A2出口から徒歩4分

プログラム

開始	終了	時間	プログラム	趣旨・構成内容	担当
13:00	13:30	30	開場・受付		
13:30	13:38	8	開催挨拶	厚生労働省 医薬・生活衛生局 生活衛生課 公益財団法人全国指導センター	
13:38	14:30	52	営業者モデル事業 参加営業者 2事例発表 (1事例20分)	<u>営業者モデル事業の取組みだけでなく、 今日に至る取組みについてもご紹介いただきます</u> 【事例1】2016年トリップアドバイザーランキング1位にな った「平安楽」(岐阜県高山市・中華料理店)の更なる取 組み 【事例2】新商品を開発し、顧客単価をアップさせるととも に、ムダの改善で収益の向上を図る「大和料理 物集 女」(奈良県・居酒屋)の取組 ※質疑応答(12分)	営業者
14:30	15:10	40	営業者モデル事業 参加営業者 4事例発表 (1事例10分)	<u>営業者モデル事業を支援いただいた地域コンサルタント による支援とその成果をご紹介します</u> 【事例3】販促方法開発、顧客獲得とフォロー方法開発、 販促教育の実施(北海道・美容室) 【事例4】訪問美容を含む地域密着型サービスの体制づ くりと販促活動による集客対策(岩手県・美容室) 【事例5】店舗の各種整備を行い、顧客ニーズの把握 (東京都・そば店) 【事例6】商圈の状況を踏まえた中心層の見直し・再設 定(東京都・そば店)	地域コンサルタント
15:10	15:20	10		休 憩	
15:20	16:05	45	営業者モデル事業 参加営業者 3事例発表 (1事例10分)	【事例7】ホームページ開設、インスタグラム等のSNS活 用などICTを活用した集客対策(山梨県・理容室) 【事例8】インバウンドに対応したICT環境整備による集 客の向上を目指す(岐阜県・喫茶店) 【事例9】ホームページの新規制作(滋賀県・クラブ) ※質疑応答(15分)	地域コンサルタント
16:05	16:20	15	話題提供	NHKウィークエンド関西で放映された滋賀県社交飲 食業生活衛生同業組合の活動のご紹介	滋賀県社交飲食業 生活衛生同業組合
16:20	17:30	70	連合会・組合 モデル事業 3事例 (1事例20分)	【事例10】新規会員の加入促進と既存会員の継続維持 (熊本県クリーニング生活衛生同業組合) 【事例11】組合ホームページのリニューアルと販促企画 の検討(長野県公衆浴場生活衛生同業組合) 【事例12】インバウンド対応 (全国理容生活衛生同業組合連合会) ※質疑応答(10分)	熊本県クリーニング 生活衛生同業組合 長野県公衆浴場 生活衛生同業組合 /コンサルタント 日本能率協会 総合研究所
17:30			終了		

【問合せ先(生衛業生産性向上事務局)】

(株)日本能率協会総合研究所 社会政策研究部 担当:川村、合木、松永、白鳥、塩見、松田

電話:0120-304-603(平日10-17時)、もしくは03-3578-7677 Fax:03-3432-1837

E-mail: seiei.sss@jmar.co.jp

住所: 〒105-0011 東京都港区芝公園三丁目1番22号