

厚生労働省委託事業

生活衛生関係営業の生産性向上を図るためのガイドライン・マニュアル作成事業

指導者研修への参加者を募集いたします

指導者研修について

本事業は、生活衛生関係営業（以下、生衛業）の活性化・生産性の向上に向けた優良な取組や他産業における先駆的な取組等から**生衛業の活性化・生産性向上を図る際の課題と基本的対応方向を抽出した上で、生衛業の協力を得ながら実地検証等を行う**こととされております。

そこで、作成したガイドライン・マニュアル案に基づいた、営業者モデル事業を実施するにあたり、営業者モデル事業コンサルタントを要請するための指導者研修を実施させていただきます。研修参加者を募集いたしますので、ご参加についてご検討のほど、よろしくお願いいたします。

指導者研修の概要

作成したガイドライン（案）・マニュアル（案）について、地域の営業者を支援するコンサルタントの視点でその有効性についてご意見をいただくとともに、ガイドライン（案）・マニュアル（案）を使い、実際に地域の営業者をご支援いただき、ガイドライン（案）・マニュアル（案）の実地検証を行う営業者モデル事業コンサルタントを育成します。

概要

研修日程	9月13日（木）・14日（金）（2日間）
研修場所	東京・新橋 於：AP新橋 D会議室
対象者	経営指導員、経営特別相談員
ねらい	ガイドライン案・マニュアル案に沿ったコンサル手法を習得 ガイドライン案・マニュアル案に対するご意見を把握
参加希望者 登録方法	都道府県指導センターがとりまとめてお申し込みをお願いいたします。 お申込用紙は別途、お送りいたします。なお、お申込用紙は「生活衛生関係営業の生産性向上ポータル」（以下、サイト）からダウンロードいただけます。
定員	150名 1都道府県3名を想定 4名以上お申込みの場合は、申込み締切り後に、参加の可否をご案内します。
申込締切	8月20日（月）正午
参加費等	無料 往復交通費・宿泊費・日当を支給（厚生労働省の規定による） ※参加者はサイトから連絡票をダウンロードいただき、必要事項をご記入の上、研修当日、持参してください。
講師	日本能率協会コンサルティング

指導者研修プログラム

プログラムは変更になる場合があります。

<1日目> 10:15 開場・受付開始（予定）

時間	プログラム	内容
11:00～ 11:30	オリエンテーション	本事業の概要、研修の目的・進め方など
11:30～ 12:30	生衛業生産性向上の 考え方	生活衛生関係営業や中小・零細企業のサービス産業における生産性の現状や生産性向上の考え方を理解していただく。
12:30～13:30 昼食休憩※1		
13:30～ 14:30	取り組みテーマを設定する	診断用チェックシートの内容を理解していただき、トライアルとして課題設定していただく。
14:30～ 16:30	領域別改善手法 (1) 経営面の改善	「競合との差別化による客数向上」など、経営面の改善手法の考え方と取り組み方について理解していただく。 ※2テーマを予定
16:30～ 18:30	領域別改善手法 (2) 労働面の改善	「整理整頓によるムダ・ミス削減」など、労働面の改善手法の考え方と取り組み方について理解していただく。 ※2テーマを予定

<2日目> 8:30 開場（予定）

時間	プログラム	内容
9:00～ 11:00	領域別改善手法 (3) 顧客満足面の改善	「おもてなし力向上による満足度向上」など、顧客満足面の改善手法の考え方と取り組み方について理解していただく。 ※2テーマを予定
11:00～ 12:00	まとめ	研修のポイントふりかえり、質疑応答 など
12:00～13:00 昼食休憩		
13:00～ 15:00	営業者モデル事業について※2	モデル事業を実施していただくにあたってのお願い事項、コンサルタント料の支払いについて、質疑応答など

※1 昼食は各自でご用意ください。

※2 2日目の午後は、営業者モデル事業コンサルタント（予定者含む）のみご参加ください。

本件問い合わせ先（事務局）

東京都港区芝公園3-1-22 日本能率協会ビル5階

株式会社日本能率協会総合研究所 社会政策研究部

本件担当：生衛業生産性向上事務局 川村、合木、松永

電話 0120-304-603（平日10-17）または 03-3578-7677 Fax.03-3432-1837

e-mail seiei.sss@jmar.co.jp